



г. Екатеринбург

« ____ » _____ 201__ г.

Договор № _____

перевозки и транспортной экспедиции

ООО «ТрансЭксперт», в лице директора Волика Александра Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в совместном именовании «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя и обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика выполнять перевозки грузов и (или) организовывать оказание услуг по организации перевозок и экспедированию грузов по территории РФ на условиях, указанных в настоящем Договоре и приложениях к нему, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. При осуществлении деятельности Стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, ФЗ № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», Уставом автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта ФЗ от 8 ноября 2007 г. №259-ФЗ, Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом (утв. Постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2011 г.) и другими нормативными документами.

1.3. Исполнитель в момент подписания настоящего Договора гарантирует Заказчику:

- наличие у него права на заключение Договора в соответствии с российским законодательством и выполнение всех своих обязательств по Договору.
- отсутствие положений Устава, препятствующих заключению Договора.
- выполнение всех требований, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе касающихся исчисления и уплаты налогов (в том числе НДС), правильности ведения бухгалтерского учета, ведения книги покупок и книги продаж, и т.д.

1.4. Перевозчик в рамках исполнения договора гарантирует, что он находится на общей системе налогообложения и, предоставляет первичные, расчетные документы по предоставленным услугам по перевозке грузов (в т.ч. счета-фактуры) с указанием суммы НДС 18%.

1.5. Перечень услуг, которые Исполнитель оказывает Заказчику применительно к конкретному грузу (партии груза) определяется в заявке Заказчика (Приложение №1), форма, сроки подачи и порядок согласования которой определяются условиями настоящего Договора.

1.6. Каждая сторона обязана охранять коммерческие интересы другой стороны, не разглашать получаемую коммерческую информацию.

1.7. Договор (Приложения к нему) в письменной форме могут быть заключены путем составления одного документа, подписанного Сторонами, а также путем обмена документами посредством почтовой, телеграфной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по договору.

2. Порядок организации перевозок

2.1. Перевозки грузов обеспечиваются Исполнителем самостоятельно либо с привлечением третьих лиц на основании Заявок Заказчика. Исполнитель несет ответственность за действия (бездействия) третьих лиц, как за свои собственные.

2.2. Заявка составляется по форме Приложения №1 с указанием свойств груза, требуемого типа подвижного состава, стоимости перевозки и другой информации связанной с перевозкой.

2.3. В случае не указания Заказчиком в Заявке какой-либо информации, существенной для Исполнителя, последний обязан запросить у Заказчика необходимые данные.

2.4. Заявки, подписанные уполномоченными лицами Сторон и переданные путем обмена факсимильными, электронными сообщениями или телефонограммами, без последующего обмена оригиналами, имеют юридическую силу. Отсутствие письменной Заявки не снимает со Сторон ответственности за выполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

2.5. Заявка является неотъемлемой частью Договора.

2.6. Исполнитель (его водитель) во время перевозки является Экспедитором груза, выполняет соответствующие обязанности и несет за это ответственность.

2.7. Исполнитель не вправе удерживать переданные ему для перевозки грузы в обеспечение причитающихся ему провозной платы и других платежей по перевозке.

3. Права и обязанности Заказчика

Обязанности Заказчика:

3.1. Заблаговременно предоставить Исполнителю заявки на перевозку груза с сообщением следующих данных: количество транспортных средств, грузоподъемность; адреса, даты и время загрузки; характер груза, температурный

режим, грузоотправитель; пункт назначения и наименование грузополучателя, адрес разгрузки; персональные данные (Ф.И.О.) ответственного лица; размер оплаты и др.

3.2. Заявка удостоверяется подписью полномочного лица Заказчика и печатью Заказчика и направляется Исполнителю посредством факсимильной/электронной связи.

3.3. В случае если Исполнитель не может осуществить перевозку груза на тех условиях, которые указаны в направленной ему заявке, он обязан незамедлительно информировать об этом Заказчика.

В случае не информирования Заказчика в течение одного часа о невозможности осуществления перевозки, заявка считается принятой и подлежит исполнению в соответствии с условиями Договора.

3.4. По письменному запросу Исполнителя предоставить дополнительную информацию о свойствах груза и условиях перевозки, необходимые для выполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

3.5. Своевременно и в полном объеме производить расчеты за оказанные Исполнителем услуги согласно разделу 5 настоящего Договора.

3.6. Возмещать Исполнителю дополнительные расходы, при условии информирования об этом Заказчика до начала перевозки, согласования размера расходов Заказчиком и предоставления Исполнителем подтверждающих финансовых документов.

3.7. Отказаться от поданных Исполнителем транспортных средств (далее «т/с»), непригодных для перевозки обусловленного договором (заявкой) груза.

4. Права и обязанности Исполнителя

Обязанности Исполнителя:

4.1. За 15 (пятнадцать) минут до времени указанного в заявке подать под погрузку технически исправное т/с, контейнеры в состоянии, пригодном для перевозки соответствующего груза. Получить у грузоотправителя не менее двух экземпляров Транспортной накладной, далее «ТН».

4.2. Обеспечить наличие не менее шести ремней для механического крепления груза, на каждое т/с.

4.3. Сделать необходимые отметки у ответственного лица грузоотправителя/грузополучателя в путевом листе и ТН о фактическом времени прибытия и убытия т/с на погрузку/разгрузку. Печать, подпись и расшифровка Ф.И.О. ответственного лица обязательны.

4.4. Водитель, как представитель Исполнителя, принимает к перевозке только те грузы, которые соответствуют установленным требованиям. Состояние груза признается соответствующим установленным требованиям, если:

а) груз подготовлен, упакован и затарен в соответствии со стандартами, техническими условиями и иными нормативными документами на груз, тару и упаковку;

б) при перевозке груза в таре или упаковке груз маркирован в соответствии с установленными требованиями;

в) масса груза соответствует массе, указанной в транспортной накладной.

4.5. При погрузке, водитель, как представитель Исполнителя, принимает груз по количеству погрузочных мест в точном соответствии с ТН. При этом упаковка груза не должна иметь следов вскрытия и должна быть запечатана заводским способом. Груз должен быть уложен с таким расчетом, чтобы не возникло смещения центра тяжести.

4.6. Водитель, как представитель Исполнителя, обязан обеспечить соответствие укладки груза на транспортном средстве требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности груза и т/с. Ответственность по закреплению и увязке груза, гарантирующим его сохранность во время перевозки, лежит на Исполнителе.

4.7. В случае обнаружения при погрузке брака, недостачи, пересортицы, повреждений или иных недостатков груза водитель обязан потребовать устранения несоответствия загружаемого груза сопроводительным документам или устранения обнаруженных недостатков, замены бракованной продукции, либо должен отказаться от ее погрузки, о чем немедленно информировать Заказчика по телефонам компании: **(343) 302 03 03**, а выходные и праздничные дни по телефонам: **+7 9 122 222 380; +7 9 193 822 182**, далее «телефонам компании».

4.8. В случае отсутствия возможности пересчета, расхождения сведений, содержащихся в сопроводительных документах, с фактическими данными, либо обнаружения других недостатков, которые могут привести к повреждению (утрате) груза, Исполнитель обязан, сообщить об этом Заказчику и сделать необходимые отметки (замечания и оговорки) во всех экземплярах ТН (пункт 12 транспортной накладной), подтвердив данный факт печатью грузоотправителя и подписью лица ответственного за погрузку.

В случае отсутствия соответствующих отметок, заверенных печатью уполномоченного лица и подписью грузоотправителя во всех экземплярах ТН, груз считается принятым по количеству, комплектности и качеству без каких-либо недостатков в точном соответствии с товарно-транспортными документами. Ответственность за соответствующие нарушения, а также их последствия (убытки, штрафы и т.д.), несет Исполнитель, если последним не будет предъявлено явных доказательств вины Заказчика.

4.9. Присутствовать при опломбировании погрузочного отделения транспортного средства и не допускать случаев вскрытия и срыва пломб.

4.10. Исполнитель гарантирует, что все его водители обладают надлежащим образом оформленными водительскими правами и документами (в т.ч. санитарным паспортом т/с и санитарной книжкой водителя при перевозках в рефрижераторных установках и изотермических фургонах), необходимых для беспрепятственного выполнения перевозки груза в соответствии с требованиями Российского Законодательства.

Исполнитель гарантирует возместить Заказчику все убытки, включая оплату юридических услуг, связанных с защитой Заказчика против любых обвинений, выдвинутых против него вследствие отсутствия у Исполнителя лицензий, прав, разрешений и других документов, необходимых для выполнения указанных в настоящем договоре обязательств в соответствии с требованиями Российского Законодательства.

4.11. Во время всего пути следования не допускать нарушения правил дорожного движения.

4.12. В случае отлучки из автомобиля на расстояние, при котором визуальный контроль невозможен и (или) на продолжительное время, проверять состояние полуприцепа, контейнера исключая следы проникновения в грузовой отсек.

4.13. Не останавливаться и не покидать кабину автомобиля вне территории охраняемых автостоянок, стационарных постов дорожно-патрульной службы (ДПС), контрольных постов милиции.

Во время ночлега и отдыха ставить т/с, контейнер, таким образом, чтобы исключить доступ в грузовой отсек. Не оставлять в кабине документы на автомашину и перевозимый груз. Не допускать в кабину посторонних лиц.

4.14. Обеспечить сохранность груза с момента его принятия у грузоотправителя и до момента передачи грузополучателю груза в месте указанном в ТН и Заявке Заказчика.

4.15. Обеспечить соблюдение температурного режима перевозки груза в точном соответствии с Заявкой. Во время всего пути следования не допускать колебаний температуры.

4.16. Доставить груз в пункт назначения в срок, определенный условиями настоящего Договора.

4.17. Контрольная дата прибытия т/с на место погрузки определяется в заявке. В случае если срок доставки не указан, он определяется из расчёта скорости движения 500 км/сутки.

4.18. Передать груз представителю грузополучателя, при этом проверить его документы и полномочия (доверенность с оригинальной печатью грузополучателя на получение груза, или служебное удостоверение, паспорт ответственного лица). В случае любого несоответствия указанных данных с данными представителя грузополучателя, а также в случае изменения в процессе перевозки места разгрузки водитель т/с должен немедленно сообщить об этом Заказчику по телефонам компании. В указанном случае, до получения специальных указаний со стороны Заказчика, не предпринимать каких-либо действий.

4.19. В письменной форме информировать Заказчика о любых случаях повреждения пломбы, утраты либо повреждения груза или части его с предоставлением актов и других подтверждающих документов согласно п.п. 4.26 настоящего Договора.

4.20. Не разгружаться, в случае отсутствия у грузополучателя Доверенности на получение груза. Все дальнейшие действия согласовывать с Заказчиком.

4.21. Не разгружаться если место разгрузки не совпадает с адресом Грузополучателя указанного в ТН. После согласования с Заказчиком изменения условий перевозки груза, в том числе изменения адреса доставки груза (переадресовка), сделать необходимые отметки в транспортной накладной.

4.22. Убедиться, что грузополучатель проставил во всех экземплярах ТН отметки о приеме груза (синяя печать и подпись ответственного лица - обязательны).

4.23. При обнаружении в процессе разгрузки, каких либо несоответствий или возможных претензий со стороны грузополучателя к качеству груза (следов вскрытия, недостачи, повреждения складской упаковки и пр.), водитель должен незамедлительно сообщить об этом Заказчику по телефонам компании. До получения специальных инструкций Заказчика, не предпринимать никаких действий.

4.24. В случае повреждения или утраты груза, при котором размер ущерба будет составлять более 100 000 (ста тысяч) рублей, Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика по телефонам компании и остановить разгрузку до прибытия полномочного представителя Заказчика - специалиста по урегулированию убытков и представителя страховой компании Заказчика для совместного составления акта. Представители Заказчика должны прибыть для участия в составлении акта в течение 8 (восьми) часов. После составления акта Заказчик обязуется за свой счет организовать проведение независимой экспертизы для установления факта причинения ущерба, установления причин его возникновения, установления размера причиненного ущерба.

4.25. В течение пяти рабочих дней с момента окончания перевозки (если иные условия не согласованы в Заявке) предоставить Заказчику полный пакет перевозочных документов, в том числе ТН со всеми отметками, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью грузополучателя, а также Доверенность на получение груза от грузополучателя.

4.26. **При наступлении утраты либо повреждения груза Исполнитель обязан:**

4.26.1 Незамедлительно сообщить Заказчику о случившемся по телефонам компании с последующим письменным уведомлением направленным Заказчику.

4.26.2 Незамедлительно заявить о случившемся в правоохранительные органы и сделать всё возможное, для обеспечения сохранности груза и неприкосновенности места происшествия до прибытия сотрудников полиции, МВД /ГАИ-ГИБДД и представителей страховой компании Заказчика.

4.26.3 Сохранить вещественные доказательства, определить свидетелей происшедшего и принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, для уменьшения возможного ущерба.

4.26.4 Принять все доступные и предусмотренные законом меры по фиксации факта причинения ущерба. Документально оформить возможность предъявления претензионных и исковых требований к ответственным за убытки лицам. Для этого необходимо в случае ДТП, пожара, хищения или повреждения груза, получить документы, подтверждающие факт обращения в государственные органы и обстоятельства случившегося с указанием места, времени, причины события, участников, виновных лиц; Например: Протокол Госавтоинспекции (ГИБДД) - в случае дорожно-транспортного происшествия; а в случае кражи груза - справку органов МВД о возбуждении уголовного дела по факту кражи.

4.26.5 Предоставить Заказчику всю необходимую информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, характере и размере причиненного ущерба, согласно действующему законодательству.

5. Порядок расчетов

5.1 По результатам оказанных услуг стороны оформляют и подписывают соответствующий Акт об оказанных услугах.

5.2 Акт об оказанных услугах подписывается Заказчиком в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя.

5.3 В случае несвоевременной оплаты услуг, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты штрафа в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.4 В случае не предоставления (предоставления неполного пакета) документов, Заказчик вправе отказать в оплате услуг оказанных Исполнителем по настоящему Договору, до момента предоставления полного пакета документов предусмотренных п. 4.25 настоящего Договора.

За несоблюдение Исполнителем сроков предоставления документов п. 4.25 по перевозке, а так же за опоздание на погрузку, Заказчик дополнительно вправе удержать с Исполнителя штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждый случай.

6. Ответственность сторон.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора, а также в соответствии с действующими нормами законодательства РФ, регулирующими данный вид отношений (перевозка, транспортная экспедиция).

6.2. Исполнитель несет безусловную ответственность за убытки и полную имущественную ответственность за:

- не сохранность груза, полное или частичное повреждение, утрату, пропажу, недостачу груза, а также за нарушение его товарного вида с момента принятия его к перевозке и до выдачи уполномоченному лицу;
- причинение убытков Заказчику вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем (его представителями) транспортно-экспедиционных операций, предусмотренных договором;
- умышленные, преднамеренные, мошеннические, преступные действия/бездействия Исполнителя или лиц, находящихся в трудовых отношениях с Исполнителем, и за любые действия/бездействия, совершенные ими в состоянии токсического, алкогольного или наркотического опьянения, а так же грубой неосторожности Исполнителя или лиц, находящихся в трудовых отношениях с Исполнителем;

6.3. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за исполнение настоящего договора.

6.4. Исполнитель обязуется урегулировать какие бы то ни было споры с третьими лицами, которые могут возникнуть в связи с причинением им имущественного ущерба или вреда действиями т/с, управляемых представителями Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки, которые могут возникнуть у него в связи с предъявлением ему каких бы то ни было претензий или требований со стороны третьих лиц.

6.5. За неподачу т/с под погрузку по вине Исполнителя, последний выплачивает Заказчику штраф в размере 20% от стоимости перевозки. В случае опоздания т/с (прибытие менее чем за 5 минут от времени указанного в заявке), Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в размере 10% от стоимости перевозки. Опоздание транспортного средства более чем на 2 часа от времени, указанного в заявке, а также подача транспортного средства, непригодного для перевозки обусловленного Договором (заявкой) груза, приравнивается к неподаче т/с.

6.6. В случае не предъявления Заказчиком грузов к месту загрузки в указанный в Заявке день, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты штрафа в размере 10% (десяти процентов) от стоимости перевозки.

Заказчик вправе отказаться от ранее поданной Заявки, без применения штрафных санкций со стороны Исполнителя, не менее чем за 12 часов от времени подачи транспортного средства, указанного в Заявке.

6.7. В случае вынужденного простоя т/с на загрузке/выгрузке по вине Заказчика, последний оплачивает такой простой из расчёта: т/с до 5 тонн – 300 руб.; т/с до 15 тонн – 500 руб.; т/с до 20 тонн – 1000 руб. за каждые начавшиеся сутки.

6.8. За несоблюдение Исполнителем сроков прибытия под выгрузку в промежуточный и/или конечный пункты назначения, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере 10% (десяти процентов) от стоимости перевозки за каждые начавшиеся сутки.

6.9. Исполнитель несет ответственность за техническую исправность т/с, за соответствие автотранспорта характеру грузов и условиям их перевозки, за своевременную доставку, а также полную материальную ответственность за сохранность грузов с момента окончания загрузки т/с и до момента передачи груза полномочному представителю грузополучателя, указанного в ТН.

6.10. В случае утраты, недостачи, пропажи или повреждения груза Исполнитель гарантирует 100% возмещение убытков Заказчику исходя из стоимости утраченных/поврежденных/пропавших/недостающих грузов.

6.11. Если по указанному Заказчиком адресу грузополучатель отсутствует, то Заказчик оплачивает все документально подтвержденные расходы Исполнителя, связанные с возвратом, хранением, переадресовкой груза.

6.12. Исполнитель несет ответственность за соответствие средств перевозки грузоподъемности, вместимости и условиям перевозки грузов по заявкам Заказчика.

6.13. Заказчик вправе считать груз утраченным и потребовать возмещения ущерба за утраченный груз, если он не был выдан грузополучателю:

- в течение трех дней со дня приема груза при перевозках в пригородном сообщении;
- в течение десяти дней со дня, когда груз должен был быть доставлен грузополучателю, при перевозках в междугородном сообщении.

7. Распределение рисков

7.1 Риск случайной гибели, пропажи, утраты или повреждения груза с момента принятия груза к перевозке до момента передачи груза грузополучателю несет Исполнитель.

7.2 Моментом передачи груза грузоотправителем Исполнителю и Исполнителем грузополучателю считается момент подписания ТН и соответствующего акта приема-передачи груза.

7.3 Заказчик имеет право не выплачивать провозной платы за перевозку полностью утраченного, погибшего груза. В случае частичного повреждения, порчи, а также утраты груза, Заказчик оплачивает часть провозной платы, которая рассчитывается в зависимости от количества (объема, веса) целого груза.

8. Прочие положения

8.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует один год. При отсутствии заявлений Сторон, действие Договора пролонгируется на каждый следующий календарный год до тех пор, пока одна из Сторон не откажется от участия в нем, направив другой Стороне письменное уведомление, не менее чем за 15 дней до даты расторжения договора, и выполнив взятые на себя обязательства по настоящему Договору.

8.2 Во всех вопросах, относящихся к настоящему Договору, Исполнитель действует от своего имени. Исполнитель не будет вступать в какие-либо договорные отношения, и не будет брать на себя никаких обязательств от имени Заказчика, если это специально не оговорено в доверенности, выдаваемой Заказчиком Исполнителю в случае необходимости.

8.3 Права и обязанности одной из Сторон по Договору не могут быть переданы третьим лицам, как целиком, так и в части, без предварительного письменного согласия другой стороны.

8.4 Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме, подписаны полномочными представителями Сторон и скреплены печатями Сторон.

8.5 Все споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, стороны разрешают путем переговоров. В случае не достижения согласия сторон при разрешении спорной ситуации, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области.

8.6 До предъявления исковых требований обязательно соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора. Заявленная претензия подлежит рассмотрению в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента её получения.

Приложения:

- 1) Приложение №1 – форма заявки Заказчика;
- 2) Приложение №2 «Памятка Исполнителю (Перевозчику/Экспедитору) для обязательного применения».

9. Адреса и реквизиты сторон

	Заказчик	Исполнитель
Наименование	ООО «ТрансЭксперт»	
Адрес гос. регистрации	620043, Екатеринбург, Волгоградская 193, оф. 312/1	
Место нахождения организации	620102, Екатеринбург, ул. Волгоградская 193, оф. 312/1	
ИНН		
КПП		
ОКПО		
Телефон Факс	(343) 302 03 03	
В выходные дни	8-912-22-22-380, 8-919-382-21-82	
Электронный адрес	office@intertransavto.ru	
Наименование банка		
Расчетный счет		
Кор. счет		
БИК		
ОГРН		
ОКВЭД	63.40; 60.24; 63.11; 63.2; 64.1; 71.10; 71.2; 71.3, 51.70,74.84	

Дополнительно для Индивидуальных Предпринимателей

Свидетельство о внесении записи в ЕГРИП

Свидетельство о постановке на налоговый учет по месту нахождения

Паспорт РФ №

Кем и когда выдан

Зарегистрирован по адресу

от Заказчика

от Исполнителя

Директор

/Волик А.А./

М.П.

/

М.П.

Памятку Исполнителю (Приложение №2) получил Условия и требования понятны, обязуемся выполнять

Приложение № 1
г. Екатеринбург

« _____ » _____ 20__ г.

**ЗАЯВКА
на перевозку и транспортную экспедицию**

к Договору № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

Грузоотправитель Адрес, телефон/факс, Ответственное лицо	
Место погрузки, дата и время подачи транспортного средства под загрузку	
Наименование /Описание груза кол-во мест, вид упаковки, класс опасности	О
Вес груза, брутто	Б
Объём груза, брутто	Р
Стоимость груза, руб.	А
Транспортное средство, тип Способ загрузки/разгрузки	З
Наименование грузополучателя, место и время разгрузки, ФИО ответственного лица грузополучателя, телефон	Е
Стоимость транспортировки Срок и порядок оплаты	Ц
Дополнительные требования	
Дополнительное страхование груза «с ответственностью за все риски»	
Вооруженное сопровождение груза	
Отзыв руководству ТК	inter@intertransavto.ru

Исполнитель	
Государственный регистрационный знак т/с и прицепа:	
Персональные данные водителя Ф.И.О., паспортные данные, телефон	
Ответственный менеджер ООО «ТрансЭксперт»	

Заказчик _____ /Волик А.А./
м.п.

Исполнитель _____ /_____
м.п.

ПАМЯТКА ИСПОЛНИТЕЛЮ (ПЕРЕВОЗЧИКУ/ЭКСПЕДИТОРУ)

Телефоны менеджеров ТК в рабочие дни: (343)302 03 03

Телефоны ТК в выходные и праздничные дни: (912)222 23 80, (919)382 21 82

ВНИМАНИЕ: В соответствии со Статьей 796 ГК РФ: Перевозчик несет ответственность за не сохранность груза, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет (документально)*, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

- Прибыть на погрузку за 15 минут на технически исправном т/с, и сообщить об этом менеджеру ТК
- Получить у Грузоотправителя полный пакет документов на груз в т. ч. не менее 2 (двух) экземпляров ТН.
- Сделать отметки у ответственного лица (печать, подпись, расшифровка) о времени прибытия/убытия в путевом листе и ТН
- Принять груз по количеству мест и целостности упаковки в полном соответствии с ТН (Ст. 796).
- Остановить загрузку до получения дальнейших инструкций от менеджеров ТК в случаях: бракованной продукции, продукции с поврежденной (подмоченной) упаковкой, возврата товара (по количеству и качеству), нарушений норм погрузки, увязки, крепления (размещения) груза (ведущих к несохранной доставке), изменения условий перевозки, мест разгрузки и пр.

ВНИМАНИЕ: С момента принятия груза Вы становитесь материально-ответственным лицом на весь период перевозки. Необходимо проверить строго соответствие данных о количестве мест, маркировки и нумерации по ТН - фактически загруженной продукции. Доказать ошибку склада в момент обнаружения недостачи или брака при разгрузке (возврате) будет невозможно. Ответственность за такую недостачу (брак) ложится на плечи Перевозчика принявшего к доставке груз.

Для того чтобы снять с себя ответственность за действия, которых вы не совершали (недостачи, брак, нарушение заводской упаковки и т.п.), необходимо по согласованию с менеджерами ТК сделать запись в ТН: «Количество не соответствует ТН» / «Принято к перевозке только 100 мест» / «2 места повреждены» / «Сколы, сбой, царапины» / «Нарушена целостность упаковки» / «Подмочена упаковка». **Внимание: Запись в ТН без подтверждения Грузоотправителя (подписи и печати)-недействительна**

ВСЕ ВОЗМОЖНЫЕ ВОПРОСЫ РЕШАТЬ ТОЛЬКО С МЕНЕДЖЕРАМИ ТК!!!*

*В случае самостоятельного решения вопросов через Хозяина, Заказчика и пр., компания снимает с себя ВСЕ взятые обязательства - в т.ч. и по оплате рейса!!!

В случае опоздания более на 30 мин – штраф - 10% тарифа на перевозку.

За срыв заявки по любой причине - штраф - 20% тарифа на перевозку.

- Недопустимо нарушение скорости и ПДД!! При ДТП не остаться виновным, ни при каких обстоятельствах!
- Допустимый среднесуточный пробег – 500 км/сутки.
- Не останавливаться и не покидать кабину автомобиля вне территории охраняемых автостоянок и стационарных постов
- Не останавливаться по просьбе или требованию третьих лиц, за исключением случаев крайней необходимости (угроза жизни)
- Во время ночлега и отдыха ставить ТС таким образом, чтобы исключить доступ в грузовой отсек
- Во время всего пути следования недопустимо оставлять груз и документы без присмотра

При ДТП, Краже, Разбое, а также других ситуациях с повреждением/утратой груза:

1. Сообщить Руководителю ТК о случившемся по телефону +7 (912) 66 77771.
Все дальнейшие действия согласовывать с руководителем и юристом ТК.
2. Заявить о случившемся в правоохранительные органы, сохранить вещественные доказательства, записать телефоны свидетелей и сделать всё возможное, для обеспечения сохранности груза до прибытия сотрудников МВД/ГИБДД и представителей СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «ИНГОССТРАХ»!!!!
3. Документально оформить возможность предъявления претензионных требований к ответственным за убытки лицам.

В случае ДТП, пожара, хищения или повреждения груза, **получить документы, подтверждающие факт обращения в государственные органы и обстоятельства случившегося** с указанием места, времени, причины события, участников, виновных лиц.

Государственные органы: МВД, ГИБДД, МЧС, Государственная противопожарная служба

Например: Протокол Госавтоинспекции (ГИБДД) - в случае дорожно-транспортного происшествия. Справку органов МВД, подтверждающую факт обращения в эти органы перевозчика по случаю кражи груза или других происшествий криминального характера во время перевозки груза или справку-подтверждение правоохранительных органов о возбуждении уголовного дела по факту кражи или другого криминального происшествия.

- Не разгружаться не получив доверенность на получение груза с синей печатью предприятия Грузополучателя.
- Не разгружаться если место разгрузки не совпадает с адресом Грузополучателя указанного в ТН !!!
- Если у вас не принимают груз, вы должны получить документальное подтверждение такого отказа. Отказ в приеме груза должен быть ясно и четко сформулирован и записан в ТН
- В случае если составляется Акт необходимо детально описывать повреждения, причиненные упаковке и грузу, указывать количество грузовых мест поврежденного груза. В акте должно быть обозначено имеет ли место недостача, повреждение груза или только нарушение упаковки. О составлении Акта незамедлительно сообщить в ТК.
- Вы не можете подписывать никаких документов без согласования с ТК.

По окончании разгрузки в пятидневный срок сдать следующие документы:

- Доверенность от грузополучателя на получение груза
- ТН в 2х экземплярах с отметками «груз принял, претензий не имею», подписью, печатью и расшифровкой подписи.

ВНИМАНИЕ: В случае отсутствия оригиналов ТН – груз считается утраченным!!

- Путевой лист с необходимыми отметками (в том числе – время прибытия и время убытия под загрузку/разгрузку, а так же фактически пройденный километраж). Отметки о принятии груза ответственным лицом грузополучателя в путевом листе должны совпадать с отметками в ТН.

Оплата производится в течение 5 – 10 рабочих дней с момента сдачи документов!!

ВО ВСЕХ СИТУАЦИЯХ НЕ ПРИНИМАТЬ НИКАКИХ РЕШЕНИЙ БЕЗ СОГЛАСОВАНИЯ С ТК